

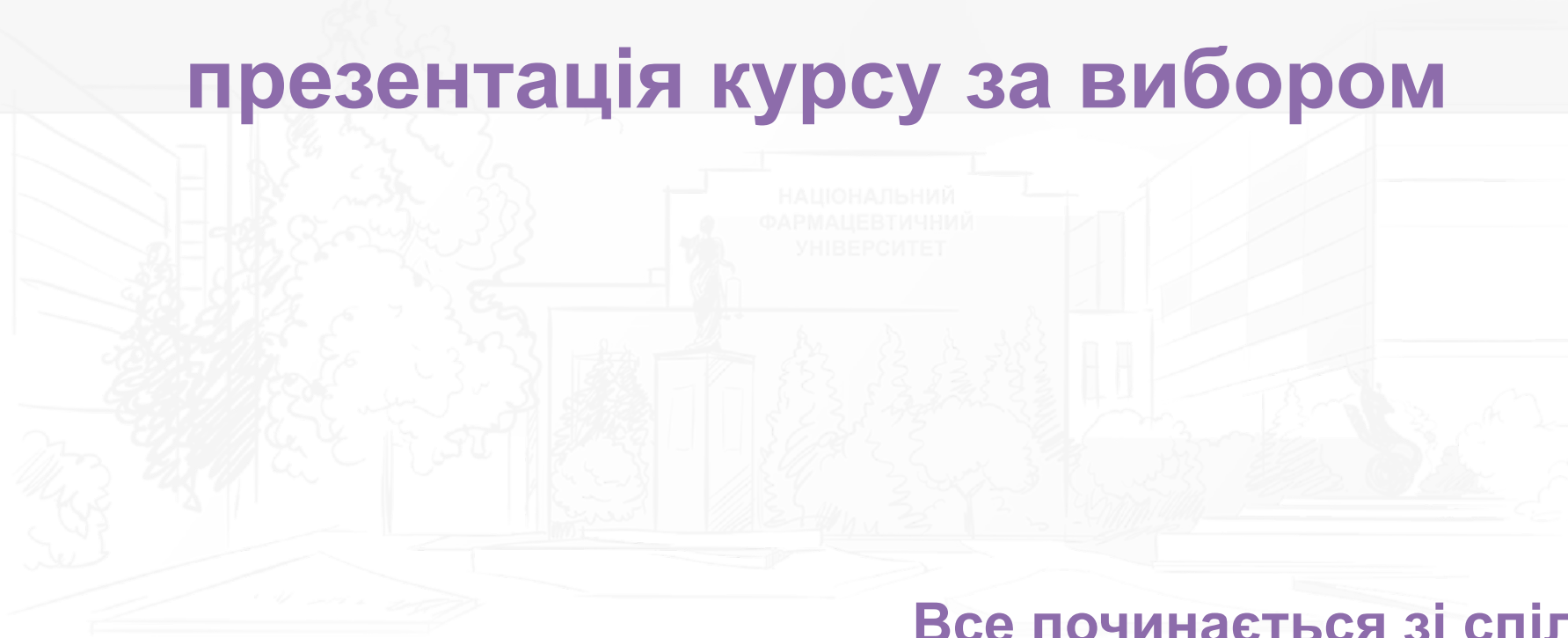


МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ФІЛОСОФІЇ ТА СОЦІОЛОГІЇ



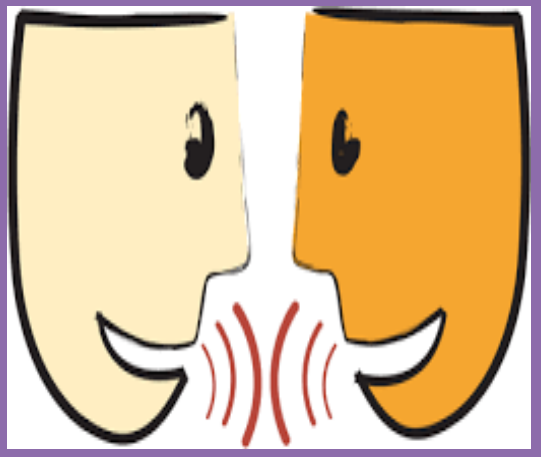
ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ

презентація курсу за вибором



Все починається зі спілкування...

СПІЛКУВАННЯ



Спілкування відіграє важливу роль у житті й діяльності кожної людини. Завдяки спілкуванню утворюються товариства людей, в яких налагоджується взаємодія і виробляються соціальні норми поведінки.

Знання сутності спілкування, його закономірностей, функцій, взаємного обміну і проблем є підґрунтям для реалізації та поліпшення стосунків з іншими людьми і задоволення вищих потреб особистості. Без спілкування особистість не може повноцінно розвиватися.



Предмет та мета курсу

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є основні закономірності спілкування як виду людської діяльності.

Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є засвоєння змісту, структури і основних закономірностей спілкування як виду людської діяльності та формування у студентів комунікативних якостей, вмінь та навичок як складової психологічної компетентності фахівця фармацевтичної галузі.

Основними завданнями курсу «Психологія спілкування» є:



1

сформувати знання базових категорій і понять психології спілкування,

2

основних методів дослідження міжособистісної взаємодії;

розкрити сутність ділового спілкування та особливостей спілкування і міжособистісної взаємодії у професійній діяльності фахівців фармації;

сприяти оволодінню вміннями та навичками побудови і ведення конструктивного комунікативного процесу у професійній діяльності та повсякденному житті.



ЗМІСТ КУРСУ

Тема 1. Процес спілкування та його складові.

Тема 2. Спілкування як обмін інформацією.

Тема 3. Спілкування як сприйняття.

Тема 4. Взаємодія у процесі спілкування.

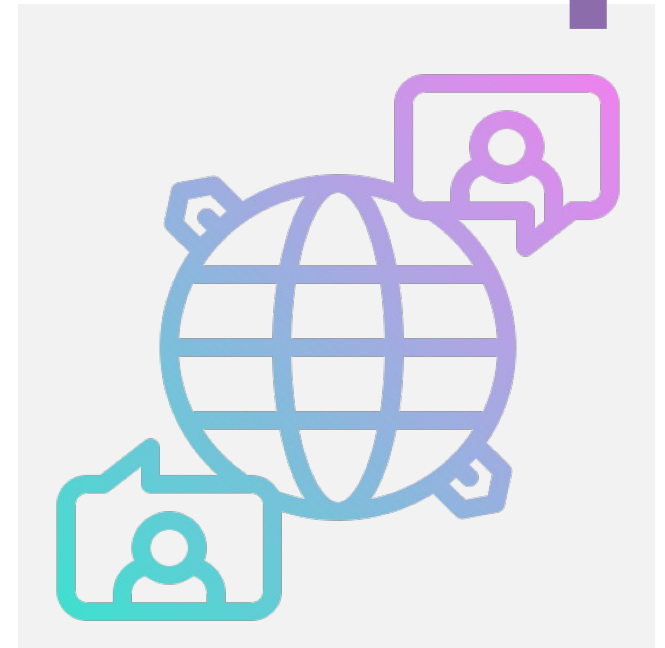
Тема 5. Порушення, бар'єри та труднощі спілкування.

Тема 6. Ділове спілкування.

Тема 7. Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи запобігання і вирішення.

Тема 8. Професійне спілкування фахівців фармації.

Тема 9. Етика та культура працівників фармацевтичної галузі.





ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!



Національний фармацевтичний університет
вул. Пушкінська, 53, м. Харків, 61002

E-mail: mail@nuph.edu.ua
<https://nuph.edu.ua>